



**11 cech Twoich zajęć,
których nie zapomną uczestnicy**
Raport z badania opinii na temat zajęć edukacyjnych

opracował
Krzysztof Szewczak

Copyrights © 2009 GrowinGame Krzysztof Szewczak

Niniejsze opracowanie może być swobodnie kopiowane
i bezpłatnie rozpowszechniane wyłącznie
w formie dostarczonej przez GrowinGame.

Zabronione są jakiegokolwiek zmiany w zawartości dokumentu,
publikowanie fragmentów
lub w innej niż elektroniczna formie
bez indywidualnej i pisemnej zgody autora.

Edycja z dnia: 24 sierpnia 2009

GrowinGame Krzysztof Szewczak

www.growingame.com

kontakt@growingame.com

Spis treści

Słowo wstępu.....	3
Zawartość raportu.....	4
11 cech zajęć, których nie zapomną Ci uczestnicy.....	5
11 cech Twoich zajęć, które będą pamiętać uczestnicy.....	7



Słowo wstępu

Drogi czytelniku,

Raport, który Ci przekazuję sporządziłem na podstawie wyników ankietowego badania opinii, które dotyczyło zajęć edukacyjnych w Polsce. Jeśli chcesz zapoznać się z wnioskami z badania, odnajdziesz je na stronie [GrowinGame](#).

To skromne jeszcze badanie zapoczątkowało działalność badawczą GrowinGame w ramach specjalizacji w grach szkoleniowych, symulacjach i technikach interaktywnych. Mam nadzieję przekazywać Ci w przyszłości kolejne ciekawe informacje.

Mam także nadzieję, że tak zaprezentowane opinie uczestników różnych typów zajęć będą dla Ciebie inspiracją oraz pretekstem do refleksji nad zajęciami prowadzonymi przez Ciebie.

Jeśli po lekturze opracowania zechcesz podzielić się ze mną swoimi spostrzeżeniami, przemyśleniami lub zadać pytanie zapraszam do kontaktu.

Serdecznie pozdrawiam,
Krzysztof Szewczak



Zawartość raportu

Sposób konstrukcji ankiety, na której wynikach opiera się raport, przedstawiłem w artykule „Najnudniejsze i najciekawsze zajęcia edukacyjne”. Opracowanie, które w tej chwili czytasz opiera się natomiast na innym sposobie obliczeń wyników niż tam opisany. Dzięki temu zabiegowi mogę zaprezentować Ci bardziej szczegółowe dane.

W ankiecie pytałem uczestników badania, jakie były najnudniejsze zajęcia edukacyjne, w których uczestniczyli w ciągu ostatnich 12 miesięcy oraz powód takiej oceny, a także aspekty zajęć, które szczególnie zapamiętali. Podobne pytania zadałem odnośnie najciekawszych zajęć edukacyjnych.

Uzyskałem różnorodne odpowiedzi i chcę Ci je przybliżyć za pomocą tego raportu. Część odpowiedzi zmodyfikowałem, aby przedstawić je w czytelnej formie zbiorczej. Część uznałem za tak ciekawe, że starałem się zachować je w formie jak najbliższej oryginału.

Badanie, jak również ten raport, dotyczą następujących form zajęć edukacyjnych - wykładów, szkoleń, kursów, warsztatów, zajęć akademickich, spotkań rozwojowych z przełożonymi, warsztatów na konferencjach oraz sesji coachingowych. Opracowanie wyników wyłoniło pewne aspekty zajęć najbardziej pamiętanych przez uczestników.

W raporcie znajdują się 3 kategorie wypowiedzi - aspektów pamiętanych przez uczestników:

Zwykle - wypisane normalną czcionką. Podczas badania wymieniane były one maksymalnie dwukrotnie.

Dobrze pamiętane - wypisane pogrubioną czcionką. Są to odpowiedzi, które powtarzały się u różnych ankietowanych maksymalnie czterokrotnie.

Bardzo dobrze pamiętane - wypisane pogrubioną, czerwoną czcionką. Te odpowiedzi powtarzały się pięciokrotnie i częściej. Wiele z nich miało wręcz identyczny zapis u różnych respondentów.

Opracowanie to na pewno można było wykonać na wiele sposobów. Często odpowiedzi (szczególnie z kategorii zwykle) były na tyle szczegółowe, że uogólnienie ich podniosłoby w znacznym stopniu ich znaczenie (poprzez połączenie z innymi). Spowodowałoby to zapewne także zmianę kategorii na wyższą. Trafność tych ocen często skłaniała mnie jednak do pozostawienia ich w formie bliższej oryginałowi. Odrzuciłem także część odpowiedzi, które nie pozwalały prowadzącym zajęcia na wyciągnięcie praktycznych wniosków (np. „niekompetencja prowadzącego”).

Ostatecznie opracowanie wyłoniło 11 cech, aspektów, o których pamiętają uczestnicy zajęć, zarówno w przypadku zajęć ocenionych jako najnudniejsze jak i najciekawsze. Stąd też nieco inna nazwa rozdziałów i podział ich treści:

11 cech zajęć, których nie zapomną Ci uczestnicy - zawiera opracowanie ocen zajęć uznanych za najnudniejsze, oraz

11 cech Twoich zajęć, które będą pamiętać uczestnicy - zawiera opracowanie ocen zajęć uznanych za najciekawsze.

Na „11 cech” składają się aspekty zajęć z kategorii bardzo dobrze i dobrze pamiętanych. Pozostałe przyporządkowałem do umownych obszarów i zaprezentowałem oddzielnie.

11 cech zajęć, których nie zapomną Ci uczestnicy

opracowane na podstawie ocen „najnudniejszych zajęć”

- 1 Twego nieprzygotowania
- 2 Odbiegania od tematu
- 3 Monotonii zajęć
- 4 Prezentowania informacji, które już znają
- 5 Kiepskiej, nieczytelnej prezentacji
- 6 Braku umiejętności zainteresowania ich tematem
- 7 Monotonnego sposobu wypowiedzi
- 8 Podawania nieaktualnych informacji
- 9 Braku umiejętności zapanowania nad grupą
- 10 Twego monologu
- 11 Czytania treści ze slajdów

.. w ramach treści jakie im przekazujesz

Matej ilości konkretów
Niedostosowania zajęć do ich poziomu
Poruszania tematów politycznych
Nieuporządkowania zajęć
Informacji ich nie dotyczących
Zbyt teoretycznego podejścia do tematu
Braku praktycznych zastosowań tego, co prezentujesz
Matej ilości wiedzy merytorycznej
Niedostosowania treści do ich oczekiwań
Braku przykładów

.. w ramach Twego zachowania

Ciągłego pytania i parafrazowania ich wypowiedzi
Przepraszania, że jest nudno
Używania niezrozumiałego języka
Ciągłego mówienia o sobie
Niepoprawnego wyrażania się
Twojego pośpiechu
Niezrozumiałego przekazywania informacji
Nieustannego poprawiania ubrania

.. w ramach warunków, w jakich prowadzisz zajęcia

Zimna w pomieszczeniu
Zbyt długich zajęć
Słabego nagłośnienia
Zbyt dużej liczby uczestników

.. w ramach Twojego kontaktu z nimi

Braku odpowiedzi na interesujące ich pytania
Niezwracania uwagi na nich
Ignorowania ich sugestii

.. w ramach Twoich kompetencji

Braku umiejętności zaangażowania uczestników
Twojego braku doświadczenia w temacie
Braku doświadczenia w prowadzeniu zajęć

.. w ramach Twojego warsztatu i stosowanych przez Ciebie metod

Braku ćwiczeń i zadań
Powielania przebiegu zajęć z poprzednich

.. w ramach stosowanych przez Ciebie pomocy dydaktycznych

Nieczytelnych pomocy dydaktycznych



11 cech Twoich zajęć, które będą pamiętać uczestnicy

opracowane na podstawie ocen „najciekawszych zajęć”

- 1 **Wiele jasnych przykładów z praktyki**
- 2 **Ciekawe ćwiczenia i zadania**
- 3 **Angażowanie ich do czynnego udziału**
- 4 **Możliwość uzyskania informacji zwrotnych / poznania swoich silnych i słabych stron**
- 5 **Twoje doświadczenie w temacie**
- 6 **Twoje umiejętności opowiadania**
- 7 **Twój bezpośredni kontakt z nimi**
- 8 **Twoje przygotowanie do zajęć**
- 9 **Twoje poczucie humoru**
- 10 **Twoją pasję tematem**
- 11 **Twój urok osobisty**

.. w ramach Twojego warsztatu i stosowanych przez Ciebie metod

Test

Własną aktywność, kreatywność, pomysłowość

Dyskusję i spór

Zachęcanie ich do samodzielnej pracy

Grę szkoleniową, która angażuje wszystkich

Zadanie, które angażuje wszystkich

Grę, która pokaże umiejętności i predyspozycje w formie zabawy i rywalizacji

Dużo aktywności

Burzę mózgów

Interaktywne metody pracy

Case study

Wypracowanie użytecznych wniosków

Samodzielne przygotowanie przez nich warsztatu

Samodzielne wykonywanie zadania

Możliwość aktywnego uczestnictwa

Sposobność do sprawdzenia swoich możliwości

Możliwość wypróbowania wielu rozwiązań

Przyjazną formę weryfikacji wiedzy

.. w ramach treści, jakie im przekazujesz

Techniki i metody, które im pokażesz

Anegdoty

Sposoby rozwiązania ich problemów

Obrazowe porównania

Interdyscyplinarność

Przekazanie meritum

Poruszanie sytuacji, w jakich znajdują się w pracy

Pokazanie jak poprawić pewne zachowania

Rzeczy, które można zastosować w praktyce
Omówienie niejasności

.. w ramach Twojego zachowania

Żarty w umiarkowanej ilości
Przedstawienie przez Ciebie sposobu wykonania czegoś
Zadawanie pytań przez Ciebie
Przypomnienie treści z poprzednich zajęć lub części zajęć
Twój uśmiech
Twoje zainteresowanie, życzliwość i empatię

.. w ramach stosowanych przez Ciebie pomocy dydaktycznych

Ciekawą prezentację na temat
Kolorowe folie
Czytelne schematy i wykresy
Dobre materiały

.. w ramach warunków, w jakich prowadzisz zajęcia

Dobłą organizację zajęć
Dobłą atmosferę
Swobodę wyrażania opinii

.. w ramach Twoich kompetencji

Twoją umiejętność zainteresowania zajęciami
Twoją dyscyplinę czasową
Twoją umiejętność dostosowania metod do sytuacji